

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ВОРОНЕЖСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(ФГБОУ ВО «ВГУ»)

УТВЕРЖДАЮ
Заведующий кафедрой русской ли-
тературы XX и XXI, теории литера-
туры и гуманитарных наук


О.А. Бердникова

25.04.2024



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
Б1.В.ДВ.09.02 Программно-методическое обеспечение дополнительной
общеобразовательной программы

Код и наименование направления подготовки/специальности:

50.03.01 Искусства и гуманитарные науки

2. Профиль подготовки/специализация: Дизайн

3. Квалификация выпускника: Бакалавр искусств и гуманитарных наук

4. Форма обучения: очная

5. Кафедра, отвечающая за реализацию дисциплины: кафедра русской литературы XX и XXI веков, теории литературы и гуманитарных наук

6. Составители программы: Белоусова Полина Вячеславовна, старший преподаватель кафедры русской литературы XX и XXI веков, теории литературы и гуманитарных наук ВГУ

7. Рекомендована: протокол НМС филологического факультета от 25.04.2024 №8

8. Учебный год: 2027-2028

Семестр(ы): 8

9. Цели и задачи учебной дисциплины

Целями освоения учебной дисциплины является: способствовать организационно-методическому обеспечению реализации дополнительных общеобразовательных программ.

Задачи учебной дисциплины:

- развивать психолого-педагогическое мышление;
- способность к самостоятельному осмыслению теоретических и прикладных аспектов современного образования, имеющих возможностей образовательной

среды и проектирование новых условий, в том числе информационных, для обеспечения качества образования;

- создать условия для становления личности педагога как профессионала и как человека культуры, обладающего развитым интеллектом, культурой научного и гуманитарного мышления, устойчивой ценностной ориентацией на творческую самореализацию и саморазвитие в инновационном образовательном пространстве.

10. Место учебной дисциплины в структуре ООП: Дисциплина Б1.В.ДВ.09.02 Программно-методическое обеспечение дополнительной общеобразовательной программы относится к числу дисциплин по выбору вариативной части блока Б 1. Требования к входным знаниям, умениям и навыкам: знать: особенности педагогической деятельности; требования к субъектам педагогической деятельности; уметь: анализировать, проектировать, оценивать и корректировать процесс организации взаимодействия с воспитанниками, коллегами, родителями, с социальными партнерами, владеть психолого-педагогическим мышлением, способностью к самостоятельному осмыслению теоретических и прикладных аспектов современного образования.

Предшествует Б2.В.04(П) Производственной практике по получению профессиональных умений и опыта художественно-творческой деятельности.

11. Планируемые результаты обучения по дисциплине/модулю (знания, умения, навыки), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы (компетенциями) и индикаторами их достижения:

Код	Название компетенции	Код(ы)	Индикатор(ы)	Планируемые результаты обучения
ПК-2	Способен к организационно-методическому обеспечению реализации дополнительных общеобразовательных программ	ПК-2.1	Организует и проводит исследования рынка услуг дополнительного образования детей и взрослых	Знать: особенности методики преподавания по дополнительным общеобразовательным программам. Уметь: организовать методическую деятельность педагога дополнительного образования. Владеть: навыками реализации дополнительных общеобразовательных программ.
ПК-3	Способен к организационно-педагогическому обеспечению реализации дополнительных общеобразовательных программ	ПК-3.2	Осуществляет организационно-педагогическое обеспечение развития социального партнерства и продвижения услуг дополнительного образования детей и взрослых	Знать: особенности методики преподавания по дополнительным общеобразовательным программам. Уметь: организовать методическую деятельность педагога дополнительного образования. Владеть: навыками коммуникации в сфере социального партнерства.

12. Объем дисциплины в зачетных единицах/час. (в соответствии с учебным планом) — 2 зет/ 72 час.

Форма промежуточной аттестации: зачет с оценкой

13. Трудоемкость по видам учебной работы

Вид учебной работы	Трудоемкость				
	Всего	По семестрам			
		1 семестр	8 семестр		
			ч.	ч., в форме ПП	
Контактная работа	23				
в том числе:	лекции	20		20	
	практические	3		3	3
	лабораторные				
	курсовая работа				
Самостоятельная работа	49		49		
Промежуточная аттестация – зачет с оценкой					
Итого:	72		72		

13.1. Содержание дисциплины

п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела дисциплины	Реализация раздела дисциплины с помощью онлайн-курса, ЭУМК *
		1. Лекции	
1	Теоретические основы педагогического проектирования	Основные понятия педагогического проектирования. Педагогический проект. Функции проектной деятельности и виды педагогического проектирования. Уровни педагогического проектирования. Принципы педагогического проектирования. Логика организации проектной деятельности. Этапы проектирования. Предпроектный этап: диагностика ситуации, проблематизация, концептуализация, выбор формата проекта. Программирование и планирование хода проекта. Этап реализации проекта. Рефлексивный и послепроектный этапы.	-
2	Субъекты и объекты проектной деятельности	Многообразие субъектов проектной деятельности. Проблема организации совокупного субъекта. Объекты проектирования и специфика предмета проектной деятельности. Требования к участникам проектирования. Особенности проектного мышления. Особенности поведения и системы отношений участников проектирования. Обучение проектной деятельности.	-
3	Учебно-методические материалы	Методическая разработка. Занятие, план, план-конспект. Документы, регламентирующий ход деятельности образовательного процесса в дополнительном образовании.	
4	Виды педагогических проектов	Учебные проекты. Досуговые проекты. Проекты в системе профессиональной подготовки. Специально-педагогические проекты. Проекты личностного становления. Сетевые проекты. Международные проекты. Основные объекты педагогического проектирования.	-
5	Современные	Проблема методологии проектирования. Развитие	--

	подходы к проектированию образовательной среды	современных научных представлений о проектировании лично-развивающих образовательных систем. Системный подход как необходимое условие фундаментальности и функциональности проектируемого содержания образования. Деятельностный подход к проектированию образования В. В. Давыдова, А. Н. Леонтьева. Ситуационный подход в педагогическом проектировании А. Карабановой, В. В. Серикова как инструмент описания детерминантов и механизмов развития личности в процессе образования. Средовой подход в образовании. Теория средового подхода Ю.С.Мануйлова как способ достижения социально значимых концептуальных педагогических целей проектирования. Методология средового подхода. Анализ проектов по созданию развивающей среды в системе образования.	
6	Проектирование инновационной деятельности	Метод выбора, прогнозирования инновационных процессов. Проект как цикл инновационной деятельности. Проектирование и реализация педагогических нововведений. Общая технология нововведений, конструирование нововведений. Технология развития педагогических нововведений. Этапы инновационной педагогической деятельности. Формы представления педагогических новшеств. Нововведения как форма управления развитием образования. Жизненный цикл педагогических инноваций. Факторы, препятствующие нововведениям.	-
7	Проектирование программ воспитательной деятельности	Актуальные проблемы проектирования программ внеурочной воспитательной деятельности в современной школе. Требования ФГОС ООО к организации воспитывающей внеурочной деятельности школьников. Методический конструктор по проектированию различных образовательных программ внеурочной деятельности. Виды и направления внеучебной деятельности школьников. Формы организации внеучебной воспитательной деятельности школьников. Инновационные технологии, применяемые во внеучебной воспитательной деятельности: общие, функциональные и дифференцированные. Методика проектирования программ внеурочной воспитательной деятельности в соответствии с ФГОС ООО.	-
8	Проектирование социально-педагогического взаимодействия с детьми и подростками в социуме микрорайона города	Основные положения о проектировании социально-педагогического комплекса в социуме микрорайона города. Цель и задачи социально-педагогического комплекса Основные функции построения социально-педагогического комплекса. Принципы деятельности социально-педагогического комплекса. Структура и формы социально-педагогического взаимодействия социально-педагогического комплекса. Общешкольный родительский комитет. Родительские собрания. Педагогический совет. Службы семьи. Семейный клуб. Школа для родителей. Совет профилактики правонарушений. Семейная гостиная. Общешкольные дела. Школьный музей. Блок дополнительного образования обучающихся. Детские объединения. Библиотека. Критерии, показатели и способы изучения эффективности социально-педагогического комплекса.	-
9	Экспертиза проектной	Результаты проектной деятельности. Оценка результатов проектной деятельности. "Подводные	-

	деятельности в сфере образования	риффы" проектной деятельности. Анализ образовательной системы ОУ и проектирование изменений. Типология организационно-образовательных моделей ОУ. Проектирование и мониторинг развития организационно-образовательных систем. Оценка образовательного потенциала ОУ. Проектирование изменений в содержании образовательного плана. Оценка проектных механизмов индивидуализации образовательного процесс. Проектирование организационной системы ОУ и развитие педагогического коллектива. Мониторинг социально-психологического климата ОУ. Моделирование новых путей экспертизы «образовательных систем»	
2. Практические занятия			
1	Механизмы проектирования в образовательной среде	Проектирование содержания образования. Проектирование концепции содержания образования. Проектирование образовательной программы. Проектирование учебных планов. Логика проектирования образовательных систем. Проектирование педагогических технологий. Проектирование контекста педагогической деятельности.	-
3. Лабораторные занятия			
3.1			
3.2			

13.2. Темы (разделы) дисциплины и виды занятий

Темы (разделы) дисциплины и виды занятий

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Виды занятий (часов)				Всего
		Лекции	Практические	Лабораторные	Самостоятельная работа	
1.	Теоретические основы педагогического проектирования	2			4	7
2.	Субъекты и объекты проектной деятельности	2			4	6
3.	Учебно-методические материалы	2			4	6
4.	Виды педагогических проектов	2			4	6
5.	Современные подходы к проектированию образовательной среды	2			8	12
6.	Проектирование инновационной деятельности	2			4	6
7.	Проектирование программ воспитательной деятельности	2			4	6
8.	Проектирование социально-педагогического взаимодействия с детьми и подростками в социуме микрорайона города	2			6	8
9.	Экспертиза проектной деятельности в сфере	2			6	8
10.	Механизмы проектирования в образовательной среде		3		5	7
	ИТОГО	20	3		49	72

14. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Освоение дисциплины предполагает не только обязательное посещение обучающимися аудиторных занятий (лекционных и практических занятий) и активную работу на них, но и самостоятельную учебную деятельность, на которую отводится 49 часов.

Самостоятельная учебная деятельность обучающихся предполагает изучение и конспектирование рекомендуемой преподавателем литературы (приведены ниже) и подготовку к текущим аттестациям (контрольным работам, выполнению практических заданий) (примеры см. ниже).

Вопросы практических занятий обсуждаются на занятиях в виде устного опроса – индивидуального и фронтального. При подготовке к практическим занятиям, обучающимся важно помнить, что их задача, отвечая на основные вопросы плана занятия и дополнительные вопросы преподавателя, показать свои знания и кругозор, умение логически построить ответ, владение монологической речью и иные коммуникативные навыки, умение отстаивать свою профессиональную позицию, показывать навыки работы с инструментами и материалами. В ходе устного опроса выявляются детали, которые по каким-то причинам оказались недостаточно осмысленными студентами в ходе учебных занятий. Тем самым опрос выполняет важнейшие обучающую, развивающую и корректирующую функции, позволяет студентам учесть недоработки и избежать их при подготовке к зачету.

Для освоения всех разделов курса необходимо работать с конспектами лекций, выполнять задания к практическим занятиям, работать с презентационным материалом.

15. Перечень основной и дополнительной литературы, ресурсов интернет, необходимых для освоения дисциплины (список литературы оформляется в соответствии с требованиями ГОСТ и используется общая сквозная нумерация для всех видов источников)

а) основная литература:

№ п/п	Источник
1.	Баканов, Е. А. Проектный менеджмент в социально-культурной деятельности : практикум : [16+] / Е. А. Баканов ; Кемеровский государственный институт культуры, Факультет социально-культурных технологий, Кафедра управления и экономики социально-культурной сферы. – Кемерово : Кемеровский государственный университет культуры и искусств (КемГУКИ), 2018. – 58 с. : схем. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=613015 (дата обращения: 20.05.2024). – ISBN 978-5-8154-0423-6. – Текст : электронный.
2.	Как учить учиться по-новому : учебное пособие : [16+] / Е. В. Егорова, А. П. Панфилова, М. С. Пашоликов [и др.] ; под общ. ред. А. П. Панфиловой, М. С. Пашоликова ; Российский государственный педагогический университет им. А. И. Герцена. – Санкт-Петербург : Российский государственный педагогический университет им. А.И. Герцена (РГПУ), 2023. – 240 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=709502 (дата обращения: 20.05.2024). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-8064-3248-4. – Текст : электронный.
3.	Неретина, Т. Г. Методика преподавания уроков технологии в начальной школе : учебное пособие : [16+] / Т. Г. Неретина. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2020. – 129 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=571487 (дата обращения: 19.05.2024). – Библиогр.: с. 89. – ISBN 978-5-4499-0497-3. – DOI 10.23681/571487. – Текст : электронный.
4.	Основы проектной деятельности : учебное пособие : [16+] / Р. М. Богданова, В. Ю. Боев, М. Ю. Денисов [и др.] ; под ред. В. Ю. Боева ; Ростовский государственный экономический университет (РИНХ). – Ростов-на-Дону : Издательско-полиграфический комплекс РГЭУ (РИНХ), 2022. – 680 с. : ил. – Режим доступа: по

	подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=711217 (дата обращения: 23.04.2024). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-7972-3068-7. – Текст : электронный.
--	---

б) дополнительная литература:

№ п/п	Источник
5	Королева, К. Ю. Проектная деятельность специалиста по социальной работе : учебное пособие : [12+] / К. Ю. Королева ; под ред. О. А. Волковой. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2020. – 81 с. : ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=576155 (дата обращения: 21.02.2024). – Библиогр.: с. 76-78. – ISBN 978-5-4499-1195-7. – DOI 10.23681/576155. – Текст : электронный.
6	Раянова, Ю. Ю. Проектная деятельность педагога : учебное пособие : [16+] / Ю. Ю. Раянова ; Сибирский государственный университет физической культуры и спорта. – Омск : Сибирский государственный университет физической культуры и спорта, 2022. – 165 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=699164 (дата обращения: 21.02.2024). – Библиогр.: с. 144-146. – ISBN 978-5-91930-204-9. – Текст : электронный.

в) базы данных, информационно-справочные и поисковые системы:

№ п/п	Источник
1.	Университетская библиотека ONLINE : электронно-библиотечная система. – URL : http://www.biblioclub.ru
2.	Электронный каталог Научной библиотеки Воронежского государственного университета (http // www.lib.vsu.ru).

16. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы

№ п/п	Источник
1	<i>Новиков, А.М. Образовательный проект (методология образовательной деятельности): пособие / А.М. Новиков, Д.А. Новиков. – Москва : Эгвес, 2004. – 119 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=82780</i>

17. Образовательные технологии, используемые при реализации учебной дисциплины, включая дистанционные образовательные технологии (ДОТ), электронное обучение (ЭО), смешанное обучение):

Каждый обучающийся в ходе освоения дисциплины обеспечен При реализации дисциплины проводятся лекции, практические занятия, текущая аттестация. Применяются различные типы лекций (вводная, обзорная, информационная, проблемная). На практических занятиях используются следующие интерактивные формы: групповое обсуждение, дискуссия, метод case-study (анализ и решение профессиональных ситуационных задач), элементы рефлексивного практикума. Применяются дистанционные образовательные технологии в части освоения лекционного материала, материала практических занятий, текущей аттестации, самостоятельной работы по дисциплине или отдельным ее разделам с применением <https://edu.vsu.ru/> (Moodle).

18. Материально-техническое обеспечение дисциплины:

Компьютер ASUS H8 1M-Plus/LED Beng
WinPro 8 RUS Upgrd OLP NL Acdmc, OfficeSTD 2013 RUS OLP NL Acdmc,
Неисключительные права на ПО Dr. Web Enterprise Security Suite
Проектор InFocus IN116ха

Стандартное оборудование аудитории; выход в Интернет, доступ к фондам учебнометодической документации и электронным изданиям.

19. Оценочные средства для проведения текущей и промежуточной аттестаций

Порядок оценки освоения обучающимися учебного материала определяется содержанием следующих разделов дисциплины:

№ п/п	Наименование раздела дисциплины (модуля)	Компетенция(и)	Индикатор(ы) достижения компетенции	Оценочные средства
1.	1-5	ПК-2. Способен к организационно-методическому обеспечению реализации дополнительных общеобразовательных программ	ПК-2.1. Организует и проводит исследования рынка услуг дополнительного образования детей и взрослых	<i>Тест, опрос на практических занятиях</i>
2.	6-10	ПК-3. Способен к организационно-педагогическому обеспечению реализации дополнительных общеобразовательных программ	ПК-3.2. Осуществляет организационно-педагогическое обеспечение развития социального партнерства и продвижения услуг дополнительного образования детей и взрослых	Практикоориентированное задание
Промежуточная аттестация форма контроля – зачет с оценкой				<i>Перечень вопросов Практическое задание-</i>

20 Типовые оценочные средства и методические материалы, определяющие процедуры оценивания

20.1 Текущий контроль успеваемости

Оценка знаний, умений и навыков, характеризующая этапы формирования компетенций в рамках изучения дисциплины осуществляется в ходе текущей аттестации.

Текущая аттестация проводится в соответствии с Положением о текущей аттестации обучающихся по программам высшего образования Воронежского государственного университета. Текущая аттестация проводится в форме собеседования и в форме практикоориентированного контрольного задания.

Контроль успеваемости по дисциплине осуществляется с помощью следующих оценочных средств: теста по пройденному материалу (разделы 1-5),

Практикоориентированное задание (разделы 6-10),

Перечень тестовых вопросов к текущей аттестации:

1) Нормативный документ, обеспечивающий реализацию государственного образовательного стандарта с учетом региональных (национальных) особенностей, типа, вида образовательного учреждения, образовательных потребностей и запросов обучающихся (воспитанников) - это:

1. Программа развития образовательного учреждения
2. Основная образовательная программа образовательного учреждения
3. Базисный учебный план
4. Дополнительная образовательная программа

2) Система ценностных отношений обучающихся, сформированных в образовательном процессе, это:

1. Личностные результаты
2. Метапредметные результаты

3. Предметные результаты
- 3) Умение планировать собственную деятельность в соответствии с поставленной задачей и условиями ее реализации относится к:
1. Регулятивным действиям
 2. Коммуникативным действиям
 3. Познавательным действиям
 4. Личностным действиям
- 4) Умение соотносить поступки и события с принятыми этическими принципами, действовать в рамках моральных норм относится к:
1. Регулятивным действиям
 2. Коммуникативным действиям
 3. Познавательным действиям
 4. Личностным действиям
- 5) Умение осуществлять расширенный поиск информации с использованием ресурсов библиотек и интернета, обмениваться информацией в образовательном процессе относится к:
1. Регулятивным действиям
 2. Коммуникативным действиям
 3. Общеучебным действиям
 4. Личностным действиям
- 6) Основанием выделения следующих типов учебных занятий: урок постановки учебной задачи, урок преобразования учебной задачи, урок моделирования, урок преобразования модели, урок построения системы конкретно-практических задач, урок контроля, урок оценки является:
1. Структура учебной деятельности
 2. Приемы активизации познавательного интереса
 3. Способы организации общения
 4. Приемы формирования учебных навыков
- 7) Принцип, обеспечивающий переход от адаптивной и репродуктивной модели образования к деятельностной и преобразующей, - это принцип:
1. Принцип полного образования
 2. Принцип вариативного образования
 3. Принцип опережающего образования
 4. Принцип развивающего образования
- 8) Деятельность по преобразованию образовательной практики, за счет создания, распространения и освоения новых образовательных систем или их компонентов, - это:
1. Педагогическая деятельность
 2. Инновационная деятельность
 3. Проектно-исследовательская деятельность
 4. Экспертно-аналитическая деятельность

Требования к выполнению заданий (или шкалы и критерии оценивания)

Зачтено выставляется в том случае, когда у обучающегося обнаруживается соответствие ответа более чем по 70% перечисленным показателям по каждому из вопросов теста.

Незачтено выставляется в том случае, когда у обучающегося обнаруживается соответствие ответа менее чем по 70% перечисленным показателям по каждому из вопросов теста.

Комплект вопросов для устного опроса (пример)

- 1) Построение развивающих образовательных процессов в рамках определенного возрастного интервала, создающих условия для развития ребенка в качестве субъекта деятельности, - это?
- 2) Средство, которое потенциально способно улучшить результаты образовательной системы при соответствующем использовании, - это?

3) Целенаправленное изменение, вносящее в среду внедрения новые стабильные элементы, вследствие чего происходит переход системы из одного состояния в другое, - это?

Практико-ориентированное задание

Создание проекта. Темы проектов (по выбору обучающегося)

1. Проектирование концепции содержания образования.
2. Проектирование образовательной программы.
3. Проектирование учебных планов.

Описание технологии проведения

Составить проект, обеспечивающий реализацию государственного образовательного стандарта или образовательной программы /или занятия с учетом региональных (национальных) особенностей, типа, вида образовательного учреждения, образовательных потребностей и запросов обучающихся (воспитанников).

20.2 Промежуточная аттестация

Промежуточная аттестация по дисциплине осуществляется с помощью следующих оценочных средств: Собеседование по билетам к зачету.

Перечень вопросов к зачету

1. Объясните ваше понимание средового подхода в педагогике и назовите основные признаки, характеризующие объект как среду.
2. Охарактеризуйте отличительные черты образовательной среды.
3. Постройте классификационную схему видов образовательной среды.
4. Докажите, что учебное занятие может представлять собой целостную образовательную среду.
5. Охарактеризуйте проектирование как процесс.
6. Выделите основные направления проектирования образовательной среды.
7. Назовите основные черты проектирования.
8. Факторы, влияющие на проектирование образовательной среды.
9. Сформулируйте сущность понятий "педагогический проект" и "проект образовательной среды".
10. Цели проекта образовательной среды.
11. Задачи проекта образовательной среды.
12. Дайте характеристику последовательным ступеням развития проекта образовательной среды.
13. Приведите примеры частных, модульных и системных инноваций в процессе проектирования образовательной среды.
14. Историко-культурные источники развития педагогического проектирования.
15. Сущность понятий «образовательная система», «проектирование», «экспертиза».
16. Проектирование как способ инновационного преобразования педагогической действительности.
17. Различные уровни и структура образовательных систем.
18. Основные понятия педагогического проектирования.
19. Функции проектной деятельности и виды педагогического проектирования.
20. Уровни и принципы педагогического проектирования.
21. Логика организации проектной деятельности. Этапы проектирования.
22. Субъекты и объекты проектной деятельности.
23. Виды педагогических проектов.
24. Проектирование содержания образования.
25. Проектирование концепции содержания образования.
26. Проектирование образовательной программы.
27. Проектирование учебных планов.
28. Логика проектирования образовательных систем.
29. Проектирование педагогических технологий.
30. Проектирование контекста педагогической деятельности.

Критерии оценивания ответа на зачете с оценкой:

Оценка «отлично» ставится, если обучающийся дал полные и аргументированные ответы на оба вопроса.

Оценка «хорошо» ставится, если обучающийся дал краткие ответы на оба вопроса

Оценка «удовлетворительно» ставится, если обучающийся ответил лишь на один вопрос

Оценка «неудовлетворительно» ставится, если обучающийся не смог ответить ни на один вопрос билета